

CONDITII DE ASIGURARE GENERALE PENTRU GARANTIE EXTINSA

1. DEFINITII

In prezentele conditii de asigurare, se convin urmatoarele definitii:

- 1.1 Asigurat:** titularul interesului cu privire la riscul asigurat; atunci cand Asiguratul este diferit Utilizator, intelesul notiunii de Utilizator va fi interpretat ca facand parte din definitia Asiguratului. Asiguratul trebuie sa aiba un interes cu privire la riscul asigurat, interes care trebuie sa existe si sa fie actual pe intreaga perioada asigurata a certificatului de asigurare.
- 1.2 Asigurator:** UNIQA Asigurari S.A persoana juridica romana, societate administrata in sistem dualist, autorizata de Autoritatea de Supraveghere Financiara prin Decizia de Autorizare nr. 8 din 23.10.2001, inmatriculata in Registrul Asiguratorilor sub nr. RA-007/2003, avand sediul social in Bucuresti, sector 1, Str. Nicolae Caramfil, nr. 25, parter, etaj 2-4 inmatriculata la Oficiul Registrului Comertului de pe langa Tribunalul Bucuresti sub nr. J40/13092/2004, Cod Unic de Inregistrare 1813613, cod LEI 529900EHB3Y3Z379SR41.
- 1.3 Beneficiar:** persoana indreptatita sa primeasca despagubirea in cazul producerii evenimentului asigurat.
- 1.4 Cerere de despagubire** – solicitare care va fi facuta de catre Asigurat/Utilizator, in cazul producerii defectiunii produsului asigurat, pentru a beneficia de drepturile si beneficiile asigurarii.
- 1.5 Certificatul de asigurare :** documentul emis de Asigurator care face dovada incheierii asigurarii produsului asigurat pentru garantie extinsa conform politei de asigurare de grup.
- 1.6 Conditile de risc:** reprezinta totalitatea elementelor si informatiilor care stabilesc nivelul riscului acoperit prin Contractul de asigurare; analiza conditiilor de risc se face de catre Asigurator si conduce la formularea termenilor si conditiilor in care este emis Contractul de asigurare; modificarea conditiilor de risc in timpul perioadei de asigurare conduce la obligatia Contractantului/Asiguratului de a aviza in scris Asiguratorul cu privire la acest aspect.
- 1.7 Contract de asigurare:** actul incheiat in forma scrisa prin care Contractantul/Asiguratul se obliga sa plateasca prima de asigurare catre Asigurator, iar Asiguratorul se obliga ca in cazul producerii unui eveniment asigurat sa plateasca o despagubire/indemnizatie de asigurare in limitele si conditiile stabilite prin Contractul de asigurare, Asiguratului sau Beneficiarului. Acesta este un contract civil care cuprinde, Conditile de asigurare generale, Polita de asigurare de grup, Certificatul de asigurare, Anexele, eventualele Acte aditionale si orice alt document anexat la acesta.
- 1.8 Compania de Brokeraj:** societate specializata in reprezentarea si asistarea clientilor in relatia cu societatile de asigurare, intermediind incheierea Contractului de Asigurare si oferind asistenta si consultanta in asigurari pentru derularea sau gestionarea Contractului de asigurare de grup.
- 1.9 Contractant:** persoana care incheie Contractul de asigurare cu Asiguratorul pentru asigurarea unor riscuri privind o alta persoana ori pentru bunuri sau activitati ale acesteia si se obliga fata de Asigurator sa plateasca prima de asigurare si sa respecte obligatiile care ii revin prin Contractul de asigurare.
- 1.10 Culpă grava:** Culpă este grava atunci cand Asiguratul/utilizatorul produsului asigurat actioneaza cu o neglijenta sau imprudenta pe care nici persoana cea mai lipsita de dibacie nu ar fi manifestat-o fata de propriile interese.
- 1.11 Dauna partiala:** se considera dauna partiala situatia in care, in urma producerii unui eveniment asigurat, produsul asigurat poate fi reparat si readus la starea anterioara producerii evenimentului. Costul reparatiei (piese, manopera, transport etc.) nu trebuie sa depaseasca suma asigurata din certificatul de asigurare.
- 1.12 Dauna totala:** se considera dauna totala situatia in care, in urma producerii unui eveniment asigurat, repararea produsului sau inlocuirea cu un produs reconditionat nu este posibila sau, din punct de vedere economic, costul reparatiei nu se justifica (depaseste suma asigurata din certificatul de asigurare).
- 1.13 Denuntarea unilaterala/Incetarea asigurarii** - Incetarea asigurarii, initiata de catre oricare din parti, in conditiile prevazute in prezentele Conditii de asigurare Generale si in conformitate cu legislatia romana in vigoare.
- 1.14 Despagubire/indemnizatie de asigurare cuvenita:** suma datorata/platita de Asigurator, Asiguratului/Utilizatorului Contractului de asigurare in urma producerii unui eveniment asigurat conform prezentei conditii de asigurare.
- 1.15 Eveniment asigurat:** risc asigurat definit in conditiile contractuale, care s-a produs sau incepe sa se manifeste in timpul perioadei de asigurare, in mod brusc si neprevazut, care are drept consecinte aparitia unor daune, si in urma carora se naste dreptul la despagubire.
- 1.16 Garantia legala a producatorului:** garantia asumata de catre producator, importator sau distribuitorul autorizat oferita pentru produsul asigurat, pentru o perioada stabilita conform legislatiei in vigoare
- 1.17 Garantia aditionala (facultativa) a producatorului:** garantia oferita suplimentar de catre producator, importator, distribuitor sau de o alta companie, care nu este o companie de asigurari, pe perioada de valabilitate sau dupa expirarea Garantiei legale a producatorului
- 1.18 Garantie extinsa:** acoperirea oferita dupa expirarea garantiei legale a producatorului si/sau garantiei aditionale (facultativa), oricare expira mai tarziu.
- 1.19 Membrii familiei:** sotul/sotia, partenerul, parintii sau copiii, frati/surori, bunici sau nepoti ai Asiguratului/Utilizatorului
- 1.20 Prima de asigurare:** suma datorata de Asigurat pentru preluarea de catre Asigurator a riscurilor asigurate.
- 1.21 Perioada de asigurare:** intervalul de timp mentionat in certificatul de asigurare pentru care Asiguratorul preia raspunderea pentru producerea evenimentelor asigurate.

- 1.22 Produs asigurat:** Echipamentele /utilaje/aparate noi (de exemplu – fara a ne limita doar la: echipamente IT, electrocasnice, piese auto, utilaje productie, utilaje agricole, aparatura medicala, mobilier, instrumente optice, etc). Pot fi preluate in asigurare produsele noi achizitionate de asigurat din rețeaua de magazine a Contractantului sau de la parteneri (Premium Resellers) de pe teritoriul Romaniei.
- 1.23 Produs reconditionat:** Produs de acelasi tip si calitate sau cel putin egal din punct de vedere al caracteristicilor tehnice cu produsul asigurat, a carui functionalitate a fost verificata de catre unitatea reparatoare.
- 1.24 Risc acoperit:** eveniment viitor, brusc, posibil dar incert, pentru ale carui urmasi/ consecințe se incheie certificatul de asigurare.
- 1.25 Utilizator:** persoana fizica, cetatean roman sau strain, care dobandeste dreptul de folosinta asupra produsului asigurat, care nu are calitate de tert dar care are dreptul de a formula cerere de despagubire in caz de dauna.
Daca utilizatorul difera de asigurat, acesta din urma va trebui sa declare acest fapt in scris, in mod explicit, la emiterea Certificatului de Asigurare
- 1.26 Tert:** oricare alta persoana, alta decat Asiguratul, parti contractante sau membrii familiei.
- 1.27 Unitatea reparatoare:** service-ul autorizat pentru repararea daunelor ca urmare a producerii unui eveniment asigurat. Toate operatiunile de reparatie acoperite de aceasta asigurare vor fi efectuate doar prin unitati de service din Romania autorizate de producatorul produselor asigurate.

2. CLAUA GENERALA A CONTRACTULUI DE ASIGURARE

2.1. Prin Contractul de asigurare, Asiguratorul se obliga ca in urma producerii unui eveniment din risc asigurat in timpul perioadei de asigurare sa achite Asiguratului/ Utilizatorului Contractului de asigurare despagubirea cuvenita in conditiile prevazute in prezentul Contract de asigurare, precum si a oricaror informatii transmise in scris de acesta, cu conditia respectarii conditiilor de asigurare generale, inclusiv a capitolelor si mentiunilor privitoare la riscurile asigurate, excluderile, obligatiile partilor si oricaror alte elemente stabilite de comun acord si comunicate in scris de parti si in baza faptului ca a fost achitata prima de asigurare in cuantumul si la scadentele prevazute in Contractul de asigurare.

2.2. Contractul de asigurare incheiat in baza prezentelor Conditii de asigurare generale acopera riscuri si este valabil pe teritoriul Romaniei si este supus dispozitiilor legale din Romania, iar conditiile de asigurare generale se completeaza cu prevederile legale in vigoare.

3. RISCURI ASIGURATE

3.1. Pe intreaga perioada de valabilitate a acoperirii, Asiguratorul se obliga sa despagubeasca, pana la nivelul sumei asigurate mentionata in certificatul de asigurare, costurile pentru repararea sau inlocuirea produselor nefunctionale sau care nu functioneaza in parametrii asumati de catre producator ca urmare a unor erori de fabricatie, de proiectare sau a unor defecte de material.

3.2. Obligatia de despagubire se activeaza daca sunt indeplinite simultan urmatoarele conditii:

- defectiunea apare dupa expirarea garantiei legale a producatorului sau a garantiei facultative (aditionala), oricare expira mai tarziu, pentru produsul asigurat;
si
- cauza defectiunii o reprezinta o defectiune fizica cum ar fi: eroare de asamblare, de fabricatie, de proiectare sau un defect de material, provenind de la producator.

4. INTERESUL ASIGURAT SI OBIECTUL ASIGURARII:

4.1. Asiguratul trebuie sa aiba un interes cu privire la riscul asigurat, interes care trebuie sa existe si sa fie actual pe intreaga perioada asigurata a Contractului de asigurare. Daca interesul asigurat apartine altei persoane, Contractantul va trebui sa declare acest fapt in scris, in mod explicit, inainte de incheierea Certificatului de Asigurare.

4.2. In cazul in care interesul asigurat nu exista la data incheierii Contractului de asigurare, acesta este nul de drept, Asiguratorul avand dreptul de a retine ratele de prima de asigurare deja achitate in cazul in care Contractantul sau Asiguratul sunt de rea-credinta.

4.3. In cazul in care interesul asigurat inceteaza in timpul perioadei de asigurare Contractul de Asigurare inceteaza de drept de la data pierderii interesului asigurat, fara a mai fi nevoie de o notificare in acest sens, transmisa de Asigurator Asiguratului/Contractantului; prima de asigurare aferenta Contractului de asigurare este datorata de Asigurat/Contractant pana la data intervenirii cauzei de incetare.

4.4. Obiectul asigurarii il constituie totalitatea produselor noi pentru care s-a optat atasarea unui certificat de Asigurare de garantie extinsa de la un partener UNIQA Asigurari si sunt incluse in polita de asigurare de grup al partenerului.

5. LIMITE TERITORIALE

Aceasta asigurare este valabila pe teritoriul Romaniei dar acoperirea se poate extinde in intreaga lume, pentru cel mult 30 de zile consecutive de la parasirea teritorului, dar toate serviciile conexe (inclusiv repararea sau inlocuirea produsului avariata) se vor efectua exclusiv pe teritoriul Romaniei.

6. PRIMA DE ASIGURARE

6.1. Asiguratul trebuie sa achite prima de asigurare in aceeasi moneda in care a fost stabilita suma asigurata, cu exceptia situatiei in care Contractul de asigurare este emis in moneda straina echivalent Lei (RON), cand prima de asigurare sau dupa caz ratele de prima de asigurare se stabilesc in moneda straina si se platesc in Lei (RON) la cursul de referinta al B.N.R. valabil la data platii.

6.2. Asiguratul are obligatia sa achite prima de asigurare la momentul emiterii certificatului de asigurare si intrarii in valabilitate a acestuia, pe baza facturii emise in magazinul de unde a fost achizitionat bunul asigurat, daca este cazul.

7. SUMA ASIGURATA

Suma asigurata individuala este egala cu pretul de vanzare, fara a se lua in considerare eventualele reduceri, bonusuri, promotii ale produselor asigurate si este mentionata in certificatul de asigurare si documentele anexate la aceasta care fac parte din Contractul de asigurare.

In cazul in care, la momentul producerii unui eveniment asigurat valoarea produsului asigurat este mai mare decat suma asigurata, despagubirea se va acorda pana la maximum suma asigurata conform certificatului de asigurare.

8. EXCLUDERI GENERALE:

- 8.1.** razboi (declarat sau nu), razboi civil, lege martiala, revolutie, rebeliune, razvratire militara cu sau fara uzurparea puterii, tulburari interne, acte politice de violenta, suprimare sau acte de terorism, expropriere, confiscare, distrugere sau avariere din ordinul oricarui guvern sau oricarei autoritati publice, din orice caz de forta majora si ca urmare a unor catastrofe naturale sau nucleare, infiltratii, poluare, contaminare, inundatii; orice impuls electromagnetic, indiferent daca a fost provocat de om sau de natura;
- 8.2.** pierderile financiare indirecte, pierderile de consecinta in legatura cu evenimentul asigurat, respectiv pierderea de venituri si/sau penalizari;
- 8.3.** solicitari de despagubire pentru eliminarea defectelor minore, defecte care rezulta, de regula, din zgarieturi si frecare, alte defecte exterioare care nu afecteaza utilizarea tehnica a produsului asigurat;
- 8.4.** solicitari de despagubire pentru intretinere periodica, curatare si alte servicii similare;
- 8.5.** solicitari de despagubire pentru defecte de design, de fabricatie sau alte defecte asociate cu retragerea de pe piata a produsului asigurat sau parti ale acestuia;
- 8.6.** prejudicii care cad sub incidenta raspunderii civile legale a producatorului;
- 8.7.** solicitari de despagubire pentru materiale consumabile, precum bateriile si acumulatorii, cu exceptia cazurilor in care daunele sunt cauzate direct de un eveniment asigurat si numai daca aceste materiale consumabile au fost furnizate impreuna cu produsul asigurat;
- 8.8.** in cazul distrugerii produsului asigurat din orice cauza, care nu constituie eveniment asigurat;
- 8.9.** in cazul de disparitie sau furtul produsului asigurat
- 8.10.** solicitari de despagubire care rezulta din:
 - a) uzura normala a produsului asigurat sau a oricarei parti componente;
 - b) nerespectarea instructiunilor de instalare si utilizare sau incercari proprii de reparare, interventii neautorizate sau alte daune cauzate de configurarea gresita a produselor sau programelor, mentenanta si reconditionare, modificare si intretinere a produsului asigurat
 - c) virusari, deteriorarea sau functionarea necorespunzatoare a sistemului de operare, a fisierelor de configurare sau a programelor instalate, folosirea altor drivere sau programe decat cele originale care insotesc produsul, eventualele incompatibilitati de natura software si celor care rezulta din stocarea si transferul datelor;
 - d) raspunderea unei terte parti garantata in baza unor dispozitii legale sau prevederi contractuale;
 - e) actiuni ilicite, intentia sau culpa grava a Asiguratului sau a Utilizatorului, neconformarea cu cerintele si recomandarile producatorului cu privire la pastrarea si operarea produsului asigurat, cum ar fi:
 - defectiunile aparute ca urmare a manipularii defectuoase, lovirii produselor, accidentelor, ventilatiei necorespunzatoare
 - greselilor de instalare (lipsa impamantarii la priza, cuplarea oricarui periferic la calculator in timp ce produsele sunt in functiune)
 - fluctuatii ale tensiunii de alimentare
 - interventii asupra produselor asigurate, indiferent de natura lor, de catre personal neautorizat in scris de catre producatorul respectivului produs
 - f) defectarea produsului din cauza umiditatii.

9. AVIZAREA DAUNEI, FORMULAREA UNEI CERERI DE DESPAGUBIRE SI PLATA DESPAGUBIRILOR:

Proceduri de avizare a daunei si formulare a cererilor de despagubire (nerespectarea acestei proceduri poate duce la respingerea cererii)
In cazul in care are loc un incident care duce la formularea unei cereri de despagubire, trebuie:

- 9.1.** Asiguratorul sa fie avizat in termen de 7 zile lucratoare de la descoperirea incidentului (sau, in cazul incidentelor survenite in afara Romaniei, in termen de 2 zile lucratoare de la intoarcerea in Romania). Avizarea trebuie sa cuprinda cauzele si imprejurarile producerii evenimentului. Pot fi luate in considerare circumstante exceptionale care cauzeaza o intarziere in formularea cererii de despagubire in cazul in care nu exista pierderi suplimentare pentru asigurator.
- 9.2.** Cererea de despagubire va fi insotita de urmatoarele documente, in copie:
 - Certificatul de asigurare ;
 - Factura produsului asigurat;

- Certificatul de garantie al producătorului;

9.3. Cererea de despagubire trebuie completată personal, exact și conform cu realitatea și transmisă Asiguratorului. Cererile de despagubire înregistrate care nu conțin o descriere precisă și detaliată a evenimentului generator de daune sau care au campurile obligatorii corespunzătoare incomplete nu vor fi procesate până la clarificarea lor. Dacă nu se pot stabili cauzele și circumstanțele în care s-a produs Evenimentul asigurat, respectiv dreptul de a încasa despagubirea, Asiguratorul are dreptul să amâne efectuarea plății despagubirii, până la obținerea clarificărilor și documentelor necesare.

9.4. Introducerea unor informații false, inexacte sau false în mod deliberat în formularul de cerere poate duce la o respingere a cererii de despagubire.

9.5. În cazul în care vor exista mai multe avizări cu privire la același eveniment care conțin informații contradictorii, vor fi avute în vedere informațiile din prima declarație.

9.6. Dacă sunt îndeplinite toate condițiile impuse de Contractul de asigurare și dacă legea nu prevede altfel, despagubirea cuvenită va fi achitată de Asigurator în termen de maxim 30 de zile calendaristice de la data depunerii ultimului document necesar finalizării dosarului de dauna.

10. CONDITII SI LIMITARI

10.1. Produse inlocuitoare (dauna totala) si reparatii (dauna partiala):

10.1.1. În cazul daunei totale în care cererea de despagubire este aprobată, produsul asigurat va fi înlocuit cu un produs identic sau similar (un produs nou cu specificații comparabile) în limita sumei asigurate.

10.1.2. În cazul daunelor parțiale în care cererile de despagubire sunt aprobate, se va repara obiectul asigurat în limita sumei asigurate.

10.1.3. În niciun caz valoarea despagubirilor nu poate depăși suma asigurată menționată în contractul de asigurare, per eveniment sau în agregat.

10.1.4. Asiguratorul va despăgubi prin înlocuirea produsului sau reparatia produsului asigurat. Răspunderea totală a Asiguratorului nu va depăși:

- a) costul furnizării unui produs de înlocuire sau
- b) prețul inițial de achiziție plătit la momentul achiziției produsului asigurat sau
- c) suma asigurată sau
- d) valoarea produsului asigurat la data înlocuirii

10.2. LIMITAREA RASPUNDERII

10.2.1 Răspunderea Asiguratorului cu privire la orice cerere de despagubire va fi limitată la costul de înlocuire a produsului asigurat care face obiectul asigurării. Certificatul de asigurare va înceta dacă cererea de despagubire are drept rezultat înlocuirea produsului, Asiguratorul nemaiavând nicio obligație de restituire a vreunei prime de asigurare, ori plăta altei indemnizații, urmare a faptului că suma asigurată a fost consumată integral.

10.2.2 Pentru noul produs asigurat se poate emite un certificat de asigurare la solicitarea Asiguratului, fiind condiționată de plata unei noi prime de asigurare. Nu va exista nicio acoperire, altă decât cele pentru riscurile asigurate.

10.3. DECLARATII FALSE

În afara de cauzele de nulitate prevăzute în Codul Civil, Contractul/Certificatul de asigurare este nul în caz de declarație inexactă sau de reticență făcută cu rea-credință de către Asigurat cu privire la împrejurări care, dacă ar fi fost cunoscute de către Asigurator, l-ar fi determinat pe acesta să nu își dea consimțământul ori să nu îl dea în aceleași condiții, chiar dacă declarația sau reticența nu a avut influență asupra producerii riscului asigurat. Prima de asigurare aferentă perioadei cuprinse între momentul înscrierii în asigurare și data la care Asiguratorul ia cunoștință despre aceste împrejurări nu se restituie, ci rămân dobândite Asiguratorului.

Declarația inexactă sau reticența din partea asiguratului a cărei rea-credință nu a putut fi stabilită nu atrage nulitatea asigurării.

În cazul în care constatarea declarației inexacte sau a reticentei are loc anterior producerii riscului asigurat, Asiguratorul are dreptul fie de a menține în vigoare asigurarea solicitând majorarea primei, fie de a rezilia asigurarea la împlinirea unui termen de 10 zile calculate de la notificarea primită de asigurat, restituindu-i acestuia din urmă partea din primele plătite aferentă perioadei în cadrul căreia asigurarea nu mai funcționează.

10.4. LEGEA APLICABILA

Contractul de asigurare este supus legislației române în vigoare, în special dar fără a se limita la Codul Civil, Legea nr. 237/2015 privind autorizarea și supravegherea activității de asigurare și reasigurare, Legea nr. 213/2015 privind Fondul de garantare a asiguraților, Legea nr. 236/2018 privind distribuția de asigurări și legislația secundară emisă în aplicarea acestora.

11. FORTA MAJORA

Niciuna din părți nu răspunde de neexecutarea la termen și/sau executarea în mod necorespunzător, total sau parțial, a oricărei obligații care îi revine conform prezentului Contract dacă neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a fost cauzată de forta majoră, așa cum este definită de lege. Prin forta majoră se înțeleg toate evenimentele și/sau împrejurările imprevizibile și de neînlaturat, independente de voința părții care invocă forta majoră, ce includ, dar nu se rezumă la războaie și revoluții, incendii, inundații, cutremure,

epidemii, embargouri, restrictii de carantina, si care impiedica sau intarzie, total sau partial, indeplinirea obligatiilor partii. Partea care invoca forta majora trebuie sa notifice cealalta parte in termen de 5 (cinci) zile de la producerea evenimentului si sa ia toate masurile posibile pentru limitarea consecintelor lui. Daca in termen de 30 (treizeci) de zile de la producere, evenimentul respectiv nu inceteaza, partile au dreptul de a isi notifica incetarea de drept a prezentului raport juridic, fara ca vreuna din ele sa pretinda daune-interese.

12. OBLIGATIILE PARTILOR:

12.1. Inaintea inceperii Contractului de asigurare si/sau inaintea inceperii oricarei acoperiri prin asigurare si in timpul derularii Contractului de asigurare, Contractantul/Asiguratul are urmatoarele obligatii:

12.1.1. Sa ofere Asiguratorului toate informatiile de care dispune cu privire la conditiile de risc, cu ocazia transmiterii informatiilor/documentelor privitoare la riscurile asigurate care vor fi anexate la Contractul de asigurare, care vor sta la baza preluarii in asigurare prin Contractul de asigurare, si sa raspunda in scris, atat inaintea emiterii Contractului de asigurare, cat si in timpul derularii acestuia la solicitarile Asiguratorului, inclusiv la cele cu privire la conditiile de risc.

Prin informatii cu privire la conditiile de risc se inteleg toate acele informatii complete si detaliate care influenteaza riscul si care stau la baza deciziei Asiguratorului privind acceptarea/declinarea preluarii in asigurare a riscului sau la acceptarea riscului pe baza unor conditii speciale sau la continuarea acoperirii prin asigurare in cazul aparitiei unor modificari ale conditiilor de risc in timpul derularii Contractului de asigurare;

12.1.2. Sa comunice in scris orice modificare cu privire la riscurile asigurate si/sau conditiile care influenteaza sau pot influenta riscurile asigurate in cel mult 2 (doua) zile lucratoare de la data cand a luat cunostinta sau ar fi fost in masura sa ia la cunostinta acest fapt si sa ia imediat pe seama sa masurile necesare de prevenire pentru evitarea producerii unor daune;

12.1.3. Sa permita reprezentantilor Asiguratorului ori de cate ori acestia considera necesar sa verifice conditiile de risc;

12.1.4. Sa se conformeze recomandarilor scrise facute de Asigurator cu privire la conditiile de risc si masurile de prevenire a producerii daunelor si sa nu permita modificari care ar duce la majorarea conditiilor de risc;

12.1.5. Sa comunice in scris Asiguratorului incetarea interesului asigurat in cel mult 2 zile lucratoare de la data incetarii acestuia;

12.1.6. Sa achite prima de asigurare sau ratele acesteia in cuantumul si la scadentele prevazute in Contractul de asigurare si sa faca dovada platii acestora, in cazul in care se impune acest lucru.

12.2. In cazul producerii evenimentului asigurat, Contractantul/Asiguratul are urmatoarele obligatii:

12.2.1. Sa ia toate masurile posibile pentru limitarea daunelor si sa actioneze atat la data producerii evenimentului, cat si oricand ulterior acestei date, in vederea eliminarii posibilitatilor de majorare a daunelor deja produse;

12.2.2. Sa faca dovada interesului sau cu privire la riscul asigurat;

12.2.3. Sa puna de indata la dispozitia Asiguratorului toate actele incheiate de organele abilitate documentele si evidentele necesare pentru verificarea existentei si valorii produselor asigurate, precum si orice alte detalii si dovezi care au relevanta pentru stabilirea existentei dreptului la despagubire si a cuantumului despagubirii cuvenite;

12.3. Daca Contractul de asigurare este semnat de un Contractant, acesta va trebui sa respecte toate obligatiile care deriva din Contractul de asigurare, in afara celor care prin natura lor nu pot fi respectate decat de catre Asigurat. Asiguratului/Beneficiarului/Contractantului le sunt opozabile neindeplinirea de catre oricare dintre acestia a obligatiilor asumate prin prezentul Contract de asigurare. Respectarea obligatiilor prevazute in Contractul de asigurare si a recomandarilor Asiguratorului preced raspunderea acestuia in legatura cu Contractul de asigurare, inclusiv cu plata despagubirii.

13. RENUNTAREA/DENUNTAREA UNILATERALA A ASIGURARII - Modalitati de incetare a contractului de asigurare

13.1. Asiguratul are dreptul de a renunta la contractul de asigurare in termen de 20 (douazeci) de zile, calculat o singura data de la Data intrarii in vigoare a Asigurarii, fara plata vreunei penalitati si cu restituirea primelor de asigurare platite de Asigurat in acest interval de timp. Renuntarea la contractul de asigurare va interveni la data la care Asiguratul va depune in magazin o cerere in acest sens.

13.2. Dupa expirarea termenului de 20 (douazeci) de zile, calculat de la Data intrarii in vigoare a asigurarii, asigurarea va putea fi denuntata unilateral de catre oricare dintre parti, cu respectarea termenului de preaviz prevazut de lege de 20 (douazeci) de zile prin depunerea unei cereri de incetare a asigurarii. Asiguratorul va restitui pro-rata temporis (1-365) prima de asigurare achitata in avans, daca, pana la momentul denuntarii, nu s-au solicitat despagubiri pentru riscurile produse in perioada de acoperire prin asigurare.

14. PETITII

Partile vor incerca sa rezolve toate conflictele care pot aparea, pe cale amiabila. Asiguratul va comunica Asiguratorului, in scris, toate nemulțumirile, conflictele si neintelegerile cu privire la derularea Certificatului de asigurare. Orice nemulțumire reclamata de catre Asigurat in legatura cu interpretarea si executarea Certificatului de asigurare va fi solutionata prin formularea unei petitii scrise trimise/ depuse: la sediul social al Asiguratorului situat in Str. Nicolae Caramfil nr. 25, parter, et. 2-4, sector 1, Bucuresti, precum si la sediile sucursalelor, agentilor, punctelor de lucru ale UNIQA Asigurari; prin intermediul postei electronice, la adresa de e-mail: reclamatii@uniqa.ro sau completand formularul online de reclamatii pe website-ul www.uniqa.ro. Petitia va fi analizata de Asigurator si va fi finalizata prin transmiterea, in termen de maximum 30 de zile, a unui raspuns scris, punctual si argumentat catre persoana care a formulat-o. De asemenea, petitiiile se pot transmite si catre Autoritatea de Supraveghere Financiara la: <https://portal.asfromania.ro> Informatii cu privire la Contractul/Certificatul de asigurare pot fi solicitate la numarul de telefon 0374.400.430.

În conformitate cu prevederile Regulamentului nr. 4/27.04.2016, privind organizarea și funcționarea Entității de Soluționare Alternativă a Litigiilor în domeniul financiar nonbancar (SAL-FIN) și ale Ordonanței Guvernului nr. 38/2015 privind soluționarea alternativă a litigiilor dintre consumatori și comercianți, partile au dreptul de a apela la soluționarea alternativă a litigiilor. SAL-FIN este singura entitate de soluționare alternativă a litigiilor în domeniile în care Autoritatea de Supraveghere Financiară (A.S.F.) are competența, care organizează și administrează proceduri SAL prin care se propune sau impune, după caz, o soluție partilor. Pentru mai multe informații sau pentru a accesa platforma SAL-FIN, puteți vizita pagina de internet a Entității de Soluționare Alternativă a Litigiilor în Domeniul Financiar Nonbancar la adresa www.salfin.ro

15. DEDUCERI FISCALE

În conformitate cu prevederile Legii nr. 227/2015 (Codul fiscal), cu modificările și completările ulterioare, nu constituie venituri impozabile sumele încasate din asigurări de orice fel reprezentând indemnizații de asigurare/despagubiri, sume asigurate, precum și orice alte drepturi cu excepția castigurilor primite de la societățile de asigurări ca urmare a contractului de asigurare încheiat între parti, cu ocazia tragerilor de amortizare. Prevederile sus menționate își pot înceta aplicabilitatea în orice moment în timpul executării contractului de asigurare ca urmare a modificării, abrogării unor reglementări chiar de nivel inferior care să le circumstanțieze aplicabilitatea.

16. FONDUL DE GARANTARE

În cazul deschiderii procedurii de faliment împotriva unui Asigurator, efectuarea plăților de indemnizații, despagubiri rezultate din contractele de asigurare facultative către Asigurați și Beneficiari ai asigurării, este garantată prin Fondul de Garantare, constituit în condițiile legii prin contribuția Asiguratorilor, ca schema de garantare în domeniul asigurărilor, și are ca scop protejarea creditorilor de asigurări de consecințele insolvenței unui Asigurator. Fondul de garantare este constituit, administrat și utilizat de către Fondul de Garantare a asiguraților, persoana juridică de drept public, ce asigură efectuarea plății indemnizațiilor/ despagubirilor din disponibilitățile sale, către creditorii de asigurări, potrivit plafonului, stabilit prin Legea nr. 213/2015.

17. PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

UNIQA Asigurări S.A. colectează și prelucerează date cu caracter personal în calitate de operator, în conformitate cu prevederile legale aplicabile în domeniul prelucrării datelor cu caracter personal și libera circulație a acestora. Detaliile despre prelucrarea datelor cu caracter personal sunt disponibile în Termenii de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal, precum și pe pagina web a UNIQA Asigurări SA – www.uniqa.ro, secțiunea Despre noi - Protecția Datelor. În Termenii de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal, se găsesc informații complete privind categoriile de date cu caracter personal, scopurile prelucrării acestora, temeiurile legale, destinatarii datelor cu caracter personal în cazul transferurilor de date, perioada stocării datelor, precum și drepturile persoanelor vizate.

18. DISPOZIȚII FINALE

18.1. Asiguratul/Contractantul/Beneficiarul se obligă să comunice Asiguratorului de îndată orice modificare a declarațiilor date și înscrise la momentul semnării contractului de asigurare. În caz contrar, Asiguratorul își rezervă dreptul de a refuza efectuarea tranzacțiilor solicitate și/sau de a înceta relațiile cu Asiguratul/Contractantul/Beneficiarul în cazul unor declarații false sau dacă are suspiciuni cu privire la realitatea celor declarate.

18.2. Indiferent de toate celelalte prevederi, această Asigurare oferă acoperire în măsura în care nu intră în conflict cu nicio sancțiune economică, comercială sau financiară și/sau embargouri ale Consiliului de Securitate al Națiunilor Unite (ONU), Uniunii Europene (UE) sau orice legislație națională care este aplicabilă partilor din prezentul contract. Acest lucru este valabil și pentru sancțiunile economice, comerciale sau financiare și/sau embargouri emise de Statele Unite ale Americii sau alte țări, în măsura în care nu intră în conflict cu legislația Uniunii Europene (UE) sau cea locală.