

**1. DEFINITII**

În prezentele condiții de asigurare, se convin următoarele definiții:

- 1.1. Accesorii:** orice elemente auxiliare portabile, consumabile, cum ar fi, dar fără a se limita la casete de transport, încărcătoare de baterii, seturi handsfree și truse de montare, cabluri de conectare, casti interne și externe, sac aspirator, etc.
- 1.2. Echipament electronic:** echipament electronic/electrocasnic/electric eligibil pentru asigurare, însoțit de certificatul de asigurare, achiziționarea fiind dovedită cu acte de cumpărare sau de schimb (în cazul înlocuirii produsului asigurat).
- 1.3. Asigurat:** titularul interesului cu privire la riscul asigurat; atunci când Asiguratul este diferit de Utilizator, înțelesul noțiunii de Utilizator va fi interpretat ca făcând parte din definiția Asiguratului. Asiguratul trebuie să aibă un interes cu privire la riscul asigurat, interes care trebuie să existe și să fie actual pe întreaga perioadă asigurată a certificatului de asigurare.
- 1.4. Asigurator:** UNIQA Asigurări S.A. persoană juridică română, societate administrată în sistem dualist, autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară prin Decizia de Autorizare nr. 8 din 23.10.2001, înmatriculată în Registrul Asiguratorilor sub nr. RA-007/2003, având sediul social în București, sector 1, Str. Nicolae Caramfil, nr. 25, parter, etaj 2-4 înmatriculată la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul București sub nr. J40/13092/2004, Cod Unic de Înregistrare 1813613, cod LEI 529900EHB3Y3Z379SR41.
- 1.5. Dauna accidentală:** defecțiune internă/externă sau ardere ca urmare a unei suprasarcini a oricărei părți componente a echipamentului electronic asigurat în timpul utilizării normale, ca urmare a unor socuri mecanice care cauzează imposibilitatea utilizării acestuia conform destinației de funcționare și necesită intervenții de reparație sau înlocuire.
- 1.6. Beneficiar:** persoană îndreptățită să primească despăgubirea în cazul producerii evenimentului asigurat.
- 1.7. Cerere de despăgubire:** solicitare care va fi făcută de către Asigurat/Utilizator, în cazul producerii unei daune accidentale sau a furtului prin efracție sau violență a produsului asigurat, pentru a beneficia de drepturile și beneficiile asigurării.
- 1.8. Certificatul de asigurare:** documentul emis de Asigurator care face dovada încheierii asigurării produsului asigurat pentru daune accidentale și furt prin efracție sau violență conform contractului de distribuire de grup.
- 1.9. Condițiile de risc:** reprezintă totalitatea elementelor și informațiilor care stabilesc nivelul riscului acoperit prin Contractul de asigurare; analiza condițiilor de risc se face de către Asigurator și conduce la formularea termenilor și condițiilor în care este emis Contractul de asigurare; modificarea condițiilor de risc în timpul perioadei de asigurare conduce la obligația Contractantului/Asiguratului de a aviza în scris Asiguratorul cu privire la acest aspect.
- 1.10. Contract de asigurare:** actul încheiat în forma scrisă prin care Contractantul/Asiguratul se obligă să plătească prima de asigurare către Asigurator, iar Asiguratorul se obligă ca în cazul producerii unui eveniment asigurat să plătească o despăgubire/indemnizație de asigurare în limitele și condițiile stabilite prin Contractul de asigurare, Asiguratului sau Utilizatorului. Acesta este un contract civil care cuprinde, Condițiile generale de asigurare, Cererile de asigurare, Certificatul de Asigurare, Anexele, eventualele Acte adiționale și orice alt document anexat la acesta.
- 1.11. Compania de Brokeraj:** societate specializată în reprezentarea și asistarea clienților în relația cu societățile de asigurare, intermediind încheierea Contractului de Asigurare între ei și va oferi asistență și consultanță în asigurări pentru derularea sau gestionarea Contractului de asigurare.
- 1.12. Contractant:** persoană care încheie Contractul de asigurare cu Asiguratorul pentru asigurarea unor produse utilizate de o altă persoană și se obligă față de Asigurator să plătească prima de asigurare și să respecte obligațiile care îi revin prin Contractul de asigurare.
- 1.13. Denunțarea unilaterală/Încetare asigurării:** încetarea asigurării, inițiată de către oricare din părți, în condițiile prevăzute în prezentele Condiții Generale de asigurare și în conformitate cu legislația română în vigoare.
- 1.14. Despăgubire/Indemnizație de asigurare cuvenită:** suma datorată/plătită de Asigurator, Asiguratului/Utilizatorului Contractului de asigurare în urma producerii unui eveniment asigurat conform prezentelor condiții.
- 1.15. Eveniment asigurat:** risc asigurat definit în prezentele condiții, care s-a produs sau începe să se manifeste în timpul perioadei de asigurare, în mod brusc și neprevăzut, care are drept consecință apariția unor daune, și în urma cărora se naște dreptul la despăgubire.
- 1.16. Echipament înlocuitor:** un produs identic sau similar (un produs nou cu specificații comparabile), în limita sumei asigurate.
- 1.17. Fransiză:** suma de bani care în caz de daună va fi suportată de către Asigurat/Utilizator menționată în Certificatul de asigurare și este cota parte din suma asigurată sau din valoarea daunei, pentru fiecare cerere de despăgubire

care duce la o reparare sau inlocuire a produsului. Fransiza se va scadea din valoarea despagubirii.

- 1.18. Furtul prin efracție sau violență:** sustragerea neautorizată a echipamentului electronic asigurat de către un tert, cu intenția de deposedare permanentă, fără consimțământul Asiguratului/Utilizatorului și săvârșită prin folosirea amenințărilor, a violenței sau prin efracție, așa cum sunt aceste fapte descrise în Codul Penal, fapt declarat și protocolat către autorități în maxim 48 de ore de la data producerii evenimentului.
- 1.19. Loc public:** loc/spațiu care permite accesul oricărei persoane.
- 1.20. Membrii familiei:** sotul/sotia, partenerul, părinții sau copiii, frați/surori, bunici sau nepoti ai Asiguratului/Utilizatorului.
- 1.21. Nesupravegheat:** situația în care echipamentul electronic nu se afla la îndemână Asiguratului/Utilizatorului, altă decât atunci când acesta se afla într-o cameră încuiată, dulap încuiat, autovehiculul încuiat sau alt loc inaccesibil pentru terți.
- 1.22. Pierdere:** imposibilitatea utilizării echipamentului electronic asigurat ca urmare a furtului prin efracție sau violență sau a urmare a unei daune accidentale.
- 1.23. Prima de asigurare:** suma datorată de Asigurat pentru preluarea de către Asigurator a riscurilor asigurate.
- 1.24. Perioada de asigurare:** intervalul de timp menționat în certificatul de asigurare pentru care Asiguratorul preia răspunderea pentru producerea evenimentelor asigurate.
- 1.25. Risc acoperit:** eveniment viitor, brusc, posibil dar incert, pentru ale cărui urmări/consecințe se încheie certificatul de asigurare.
- 1.26. Tert:** oricare altă persoană fizică, altă decât Asiguratul, partener contractant sau membrii familiei.
- 1.27. Utilizator:** persoană fizică, cetățean român sau străin, care dobândește dreptul de folosință asupra produsului asigurat, care nu are calitate de tert dar care are dreptul de a formula cerere de despagubire în caz de daună. Dacă utilizatorul diferă de asigurat, acesta din urmă va trebui să declare acest fapt în scris, în mod explicit, la emiterea certificatului de Asigurare.
- 1.28. Unitatea reparatoare:** service-ul autorizat pentru repararea daunelor ca urmare a producerii unui eveniment asigurat. Toate operațiunile de reparație acoperite de această asigurare vor fi efectuate doar prin unitățile service din România autorizate de producătorul produselor asigurate.

## **2. CLAUZA GENERALĂ A CONTRACTULUI DE ASIGURARE**

**2.1.** Prin Contractul de asigurare, Asiguratorul se obligă ca în urma producerii unui eveniment din risc asigurat în timpul perioadei de asigurare să achite Asiguratului/Utilizatorului despagubirea convenită în condițiile prevăzute în prezentul Contract de asigurare, precum și a oricăror informații transmise în scris de acesta, cu condiția respectării condițiilor generale de asigurare, inclusiv a capitolelor și mențiunilor privitoare la riscurile asigurate, excluderile, obligațiile partilor și oricăror alte elemente stabilite de comun acord și comunicate în scris de parti și în baza faptului că a fost achitată prima de asigurare în cuantumul și la scadențele prevăzute în Contractul de asigurare.

**2.2.** Contractul de asigurare încheiat în baza prezentelor Condiții generale de asigurare acoperă riscurile produse în România și pe teritoriul Uniunii Europene și este supus dispozițiilor legale din România, iar condițiile de asigurare se completează cu prevederile legale în vigoare.

## **3. RISCURI ASIGURATE:**

**3.1. Dauna accidentală (deteriorare/avarie accidentală):** deteriorarea bruscă și neprevăzută a echipamentului electronic, care nu este exclusă în mod expres în conformitate cu prevederile menționate la capitolul 8.

Asiguratorul va despagubi contravaloarea reparației sau înlocuirii echipamentului electronic asigurat dacă acesta se deteriorează accidental.

**3.2. Furt prin efracție sau violență:** sustragerea neautorizată a echipamentului electronic de către un tert, cu intenția de deposedare permanentă, săvârșită prin folosirea amenințărilor, a violenței sau prin efracție, așa cum sunt aceste fapte descrise în Codul Penal.

Asiguratorul va despagubi contravaloarea reparației sau înlocuirii echipamentului electronic asigurat dacă acesta este furat prin efracție sau violență.

**3.2.1.** Asiguratorul va înlocui echipamentul electronic asigurat, cu condiția că furtul să fie declarat la Poliție în termen de 48 de ore de la data producerii evenimentului, indiferent de teritorialitatea producerii evenimentului.

**3.2.2.** În cazul în care furtul s-a produs în afara teritoriului României, Asiguratul/Utilizatorul este obligat să prezinte documentul care face dovada depunerii plângerii penale la poliție din țara respectivă, însoțit de traducerea autorizată a acestuia.

**3.3. Suprasarcina:** Asiguratorul va acoperi daunele materiale produse echipamentelor electronice de tip electrocasnic ca urmare a producerii suprasarcinii electrice, pe baza confirmării producerii evenimentului de la furnizorul de energie electrică. Confirmarea evenimentului cade în sarcina Asiguratului/Utilizatorului.

**Nota:** În cazul aprobării unei cereri de despagubire cu privire la echipamentul electronic asigurat, vor fi înlocuite orice accesorii furnizate în același timp cu echipamentul și care au fost deteriorate, sau pierdute ca urmare a unui furt prin efracție sau violență.

#### **4. INTERESUL ASIGURAT SI OBIECTUL ASIGURARII:**

**4.1.** Asiguratul/Utilizatorul trebuie sa aiba un interes cu privire la riscul asigurat, interes care trebuie sa existe si sa fie actual pe intreaga perioada asigurata a Contractului de asigurare.

**4.2.** In cazul in care interesul asigurat nu exista la data incheierii Contractului de asigurare, acesta este nul de drept, Asiguratorul avand dreptul de a retine ratele de prima de asigurare deja achitate in cazul in care Asiguratul/Utilizatorul sunt de rea-credinta.

**4.3.** In cazul in care interesul asigurat inceteaza in timpul perioadei de asigurare, Contractul de Asigurare inceteaza de drept de la data pierderii interesului asigurat, fara a mai fi nevoie de o notificare in acest sens, transmisa de Asigurator Asiguratului/Contractantului; prima de asigurare aferenta Contractului de asigurare este datorata de Asigurat/Contractant pana la data intervenirii cauzei de incetare.

**4.4.** Obiectul asigurarii il constituie echipamentele electronice pentru care s-a optat atasarea unui certificat de Asigurare de la un partener UNIQA Asigurari si sunt incluse in contractul de distributie al partenerului.

#### **5. LIMITE TERITORIALE**

Aceasta asigurare acopera echipamentul electronic asigurat cumparat si folosit in Romania, cu extindere in intreaga lume pentru cel mult 30 de zile consecutive de la parasirea teritoriului Romaniei.

#### **6. PRIMA DE ASIGURARE**

**6.1.** Asiguratul trebuie sa achite prima de asigurare in aceeasi moneda in care a fost stabilita suma asigurata, cu exceptia situatiei in care Contractul de asigurare este emis in moneda straina echivalent Lei (RON), cand prima de asigurare sau dupa caz ratele de prima de asigurare se stabilesc in moneda straina si se platesc in Lei (RON) la cursul de referinta al B.N.R valabil la data platii.

**6.2.** Asiguratul are obligatia sa achite prima de asigurare la momentul emiterii certificatului de asigurare si intrarii in valabilitate a acesteia, pe baza facturii emise in magazinul de unde a fost achizitionat produsul asigurat, daca este cazul.

#### **7. SUMA ASIGURATA**

Suma asigurata individuala este egala cu pretul de vanzare, fara a se lua in considerare eventualele reduceri, bonusuri, promotii al echipamentului electronic asigurat si este mentionata in certificatul de Asigurare si documentele anexate la aceasta care fac parte din Contractul de asigurare.

In cazul in care, la momentul producerii unui eveniment asigurat valoarea produsului asigurat este mai mare decat suma asigurata, despagubirea se va acorda pana la maximum suma asigurata conform certificat de asigurare.

#### **8. EXCLUDERI GENERALE:**

**8.1.** Cererile de despagubire atunci cand echipamentul electronic asigurat a fost in posesia unui tert (altul decat un membru al familiei) la momentul evenimentului care a dus la formularea cererii;

**8.2.** Prejudicii produse cu intentie, ori din culpa grava, sau in urma comiterii unei infractiuni de asigurat/utilizator

**8.3.** Cererile de despagubire in caz de daune provocate de incendiu, explozie, inundatie, cutremur sau alte fenomene naturale;

**8.4.** Furtul sau deteriorarea accesoriilor pastrate separat (decat daca aceasta insoteste o cerere de despagubire valabila pentru echipamentul electronic asigurat);

**8.5.** Tentativa de furt nesoldata cu depozitarea produsului asigurat;

**8.6.** Nu vor fi aprobate cererile de despagubire in cazul in care echipamentul electronic asigurat a fost furat si nu s-au efectuat demersurile necesare in vederea inregistrarii plangerii la politie in termen de 48 de ore, atat in Romania cat si in afara tarii;

**8.7.** Daune cosmetice ale echipamentului electronic asigurat care nu afecteaza functionalitatea echipamentului, inclusiv murdarirea, zgarierea si indoirea acestuia;

**8.8.** Orice defectiuni software sau firmware;

**8.9.** Orice defectiune a consumabilelor sau accesoriile;

**8.10.** Deteriorare sau distrugere cauzate de, favorizate de sau care decurg din: uzura sau diminuarea treptata a performantei;

**8.11.** O lipsa de ingrijire rezonabila (neglijenta) de catre asigurat/utilizator sau familia acestuia;

**8.12.** Cererile de despagubire formulate ca urmare a unor evenimente precum: razboi, invazie, acte ale unor dusmani straini, ostilitati (indiferent daca este declarat razboi sau nu), razboi civil, rebeliune, revolutie, insurectie, putere militara sau lovitura de stat, revolta sau conflicte civile, activitati teroriste de orice fel;

**8.13.** Cererile de despagubire rezultand din radiatii ionizante sau contaminare cu substante radioactive de la orice combustibil nuclear sau de la orice deseuri nucleare provenite din arderea combustibilului nuclear;

**8.14.** Costul reparatiilor efectuate in afara Romaniei;

**8.15.** Costul intretinerii de rutina;

**8.16.** Orice defecte sau daune acoperite de garantia producatorului sau distribuitorului;

- 8.17.** Costul oricaror reparatii sau inlocuiri efectuale in alte unitati, altele decat cele ale magazinului de unde s-au achizitionat echipamentele electronice si ale unitatii reparatoare agreeate;
- 8.18.** Interventiile neautorizate (altele decat cele efectuate de unitatea reparatoare agreeata sau unitatile reparatoare ale producatorului) asupra produselor asigurate;
- 8.19.** Orice dauna accidentala care determina ca numarul de serie al producatorului original sa fie ilizibil
- 8.20.** Nepredarea produsului asigurat;
- 8.21.** Pierderea produsului asigurat, in cazul in care a fost lasat nesupravegheat intr-un loc public sau intr-un spatiu privat din exteriorul unei cladiri;
- 8.22.** Pierderea produsului asigurat lasat intr-un mijloc de transport, cu exceptia cazului in care produsul se afla intr-un compartiment inchis al respectivului mijloc de transport sau pierderea produsului asigurat aflat intr-un spatiu cu cai de acces neincuiate sau fiind incuiate nu prezinta urmele unei efracții;
- 8.23.** Disparitia produsului asigurat, fara sa se cunoasca modalitatea in care s-a produs evenimentul;
- 8.24.** Pierderea produsului asigurat lasat in grija si controlul unui transportator (linii aeriene, pe durata transportarii/livrării la comanda sau posta etc.);
- 8.25.** Daunele materiale produse in timpul depozitarii inainte de livrare cat si pe durata transportului de la magazinul de unde s-a achizitionat echipamentul electronic asigurat la locatia asiguratului/utilizatorului in conditiile in care transportul este efectuat de catre o terta parte, alta decat asiguratul/utilizatorul. De asemenea sunt excluse din acoperirea certificatului de asigurare, daunele materiale descoperite ulterior receptiei de catre asigurat si semnarii procesului verbal de predare – primire si care s-au produs in timpul transportului;
- 8.26.** Daune produse produsului asigurat dupa instrainarea echipamentului electronic (vandut sau dat spre folosinta unui tert);

## **9. AVIZAREA DAUNEI, FORMULAREA UNEI CERERI DE DESPAGUBIRE SI PLATA DESPAGUBIRILOR:**

**Proceduri de avizare a daunei si formulare a cererilor de despagubire (nerespectarea acestei proceduri poate duce la respingerea cererii)**

In cazul in care are loc un incident care duce la formularea unei cereri de despagubire, trebuie:

**9.1.** Asiguratorul sa fie avizat in termen de 7 zile lucratoare de la descoperirea incidentului, (sau, in cazul incidentelor survenite in afara Romaniei, in termen de 2 zile lucratoare de la intoarcerea in Romania). Avizarea trebuie sa cuprinda cauzele si imprejurările producerii evenimentului. Pot fi luate in considerare circumstante exceptionale care cauzeaza o intarziere in formularea cererii de despagubire. in cazul in care nu exista pierderi suplimentare pentru Asigurator.

**9.2.** Sa fie raportat la politie furtul al echipamentului electronic asigurat, in termen de 48 de ore de la descoperirea incidentului, atat in Romania cat si in afara tarii.

**9.3.** Cererea de despagubire va fi insotita de urmatoarele documente, in copie:

a. Polita/Certificatul de asigurare si factura echipamentului electronic asigurat.

b. Plangerea penala inregistrata la politie care sa contina cauzele si imprejurările producerii evenimentului asigurat precum si numarul de referinta, in cazul unei cereri de despagubire pentru furt (in cazul producerii evenimentului in afara teritoriului Romaniei, documentele in limba straina se vor depune in traducere autorizata).

**9.4.** Cererea de despagubire trebuie completata personal, exact si conform cu realitatea si transmisa Asiguratorului. Cererile de despagubire inregistrate care nu contin o descriere precisa si detaliata a evenimentului generator de daune sau care au campurile obligatorii corespunzatoare incomplete nu vor fi procesate pana la clarificarea lor. Daca nu se pot stabili cauzele si circumstantele in care s-a produs Evenimentul asigurat, respectiv dreptul de a incasa despagubirea, Asiguratorul are dreptul sa amane efectuarea platii despagubirii, pana la obtinerea clarificarilor si documentelor necesare.

**9.5.** Introducerea unor informatii false, inexacte sau false in mod deliberat in formularul de cerere poate duce la o respingere a cererii de despagubire.

**9.6.** In cazul in care vor exista mai multe avizari cu privire la acelasi eveniment care contin informatii contradictorii, vor fi avute in vedere informatiile din prima declaratie.

**9.7.** Daca sunt indeplinite toate conditiile impuse de Contractul de asigurare si daca legea nu prevede altfel, despagubirea convenita va fi achitata de Asigurator in termen de maxim 30 de zile calendaristice de la data depunerii ultimului document necesar finalizarii dosarului de dauna. Dreptul de a ridica pretentii fata de Asigurator privind achitarea despagubirii se stinge in termen de 2 ani de la data expirării termenului stabilit pentru plata despagubirilor. Dupa trecerea acestui interval de timp, Asiguratorul este eliberat de obligatia platii despagubirilor.

## **10. CONDITII SI LIMITARI**

### **10.1. Echipamente inlocuitoare (dauna totala) si reparatii (dauna partiala):**

**10.1.1.** In cazul daunei totale in care cererea de despagubire este aprobata, echipamentul electronic asigurat va fi inlocuit cu un produs identic sau similar (un produs nou cu specificatii comparabile) in limita sumei asigurate.

**10.1.2.** In cazul daunelor partiala in care cererile de despagubire sunt aprobate, (unitatea reparatoare) va repara produsul asigurat in limita sumei asigurate.

**10.1.3.** În niciun caz valoarea despagubirilor nu poate depăși suma asigurată menționată în certificatul de asigurare, per eveniment sau în agregat.

**10.1.4.** Asigurătorul va despăgubi prin înlocuirea produsului sau repararea produsului asigurat. Răspunderea totală a Asigurătorului nu va depăși:

- a) costul furnizării unui produs de înlocuire sau
- b) prețul inițial de achiziție plătit pentru produsul asigurat sau
- c) suma asigurată sau
- d) valoarea produsului asigurat la data înlocuirii

## **10.2. LIMITAREA RĂSPUNDERII**

Răspunderea Asigurătorului cu privire la orice cerere de despăgubire va fi limitată la costul de înlocuire a echipamentului electronic asigurat care face obiectul asigurării. Certificatul de asigurare va înceta dacă cererea de despăgubire are drept rezultat înlocuirea produsului, Asigurătorul nemaiavând nicio obligație de restituire a vreunei prime de asigurare, ori plăta altei indemnizații, urmare a faptului că suma asigurată a fost consumată integral.

Pentru noul produs asigurat se poate emite un certificat de asigurare la solicitarea Asiguratului, fiind condiționată de plata unei noi prime de asigurare. Nu va exista nicio acoperire, altă decât cele pentru riscurile asigurate.

## **10.3. DECLARAȚII FALSE**

În afara de cauzele de nulitate prevăzute în Codul Civil, Contractul/Certificatul de asigurare este nul în caz de declarație inexactă sau de reticență făcută cu rea-credință de către Asigurat cu privire la împrejurări care, dacă ar fi fost cunoscute de către Asigurător, l-ar fi determinat pe acesta să nu își dea consimțământul ori să nu îl dea în aceleași condiții, chiar dacă declarația sau reticența nu a avut influență asupra producerii riscului asigurat. Prima de asigurare aferentă perioadei cuprinse între momentul înscrierii în asigurare și data la care Asigurătorul ia cunoștință despre aceste împrejurări nu se restituie, ci rămân dobândite Asigurătorului.

Declarația inexactă sau reticența din partea asiguratului a cărui rea-credință nu a putut fi stabilită nu atrage nulitatea asigurării.

În cazul în care constatarea declarației inexacte sau a reticenței are loc anterior producerii riscului asigurat, Asigurătorul are dreptul fie de a menține în vigoare asigurarea solicitând majorarea primei, fie de a rezilia asigurarea la împlinirea unui termen de 10 zile calculate de la notificarea primită de asigurat, restituindu-i acestuia din urmă partea din primele plătite aferentă perioadei în cadrul căreia asigurarea nu mai funcționează.

## **10.4. LEGEA APLICABILĂ**

Contractul de asigurare este supus legislației române în vigoare, în special dar fără a se limita la Codul Civil, Legea nr. 237/2015 privind autorizarea și supravegherea activității de asigurare și reasigurare, Legea nr. 213/2015 privind Fondul de garantare a asiguraților, Legea nr. 236/2018 privind distribuția de asigurări și legislația secundară emisă în aplicarea acestora.

## **11. FORTA MAJORA**

Niciuna din părți nu răspunde de neexecutarea la termen și/sau executarea în mod necorespunzător, total sau parțial, a oricărei obligații care îi revine conform prezentului Contract dacă neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a fost cauzată de forta majoră, așa cum este definită de lege. Prin forta majoră se înțeleg toate evenimentele și/sau împrejurările imprevizibile și de neînlaturat, independente de voința părții care invocă forta majoră, ce includ, dar nu se rezumă la războaie și revoluții, incendii, inundații, cutremure, epidemii, embargouri, restricții de carantină, și care împiedică sau întârzie, total sau parțial, îndeplinirea obligațiilor părții. Partea care invocă forta majoră trebuie să notifice cealaltă parte în termen de 5 (cinci) zile de la producerea evenimentului și să ia toate măsurile posibile pentru limitarea consecințelor lui. Dacă în termen de 30 (treizeci) de zile de la producere, evenimentul respectiv nu încetează, părțile au dreptul de a își notifica încetarea de drept a prezentului raport juridic, fără ca vreuna din ele să pretindă daune-interese.

## **12. OBLIGAȚIILE PARTILOR:**

**12.1. Înaintea începerii Contractului de asigurare și/sau înaintea începerii oricărei acoperiri prin asigurare și în timpul derulării Contractului de asigurare, Contractantul/Asiguratul are următoarele obligații:**

**12.1.1.** Să ofere Asigurătorului toate informațiile de care dispune cu privire la condițiile de risc, cu ocazia transmiterii informațiilor/documentelor privitoare la riscurile asigurate care vor fi anexate la Contractul de asigurare, care vor sta la baza preluării în asigurare prin Contractul de asigurare, și să răspundă în scris, atât înaintea emiterii Contractului de asigurare, cât și în timpul derulării acestuia la solicitările Asigurătorului, inclusiv la cele cu privire la condițiile de risc.

Prin informații cu privire la condițiile de risc se înțeleg toate acele informații complete și detaliate care influențează riscul și care stau la baza deciziei Asigurătorului privind acceptarea/declinarea preluării în asigurare a riscului sau la acceptarea riscului pe baza unor condiții speciale sau la continuarea acoperirii prin asigurare în cazul apariției unor modificări ale condițiilor de risc în timpul derulării Contractului de asigurare;

**12.1.2.** Sa comunice in scris orice modificare cu privire la riscurile asigurate si/sau conditiile care influenteaza sau pot influenta riscurile asigurate in cel mult 2 (doua) zile lucratoare de la data cand a luat cunostinta sau ar fi fost in masura sa ia la cunostinta acest fapt si sa ia imediat pe seama sa masurile necesare de prevenire pentru evitarea producerii unor daune;

**12.1.3.** Sa permita reprezentantilor Asiguratorului ori de cate ori acestia considera necesar sa verifice conditiile de risc;

**12.1.4.** Sa se conformeze recomandarilor scrise facute de Asigurator cu privire la conditiile de risc si masurile de prevenire a producerii daunelor si sa nu permita modificari care ar duce la majorarea conditiilor de risc;

**12.1.5.** Sa comunice in scris Asiguratorului incetarea interesului asigurat in cel mult 2 zile lucratoare de la data incetarii acestuia;

**12.1.6.** Sa achite prima de asigurare sau ratele acesteia in cuantumul si la scadentele prevazute in Contractul de asigurare si sa faca dovada platii acestora, in cazul in care se impune acest lucru.

**12.2. In cazul producerii evenimentului asigurat, Contractantul/Asiguratul are urmatoarele obligatii:**

**12.2.1.** Sa ia toate masurile posibile pentru limitarea daunelor si sa actioneze atat la data producerii evenimentului, cat si oricand ulterior acestei date, in vederea eliminarii posibilitatilor de majorare a daunelor deja produse;

**12.2.2.** Sa faca dovada interesului sau cu privire la riscul asigurat;

**12.2.3.** Sa puna de indata la dispozitia Asiguratorului toate actele incheiate de organele abilitate documentele si evidentele necesare pentru verificarea existentei si valorii produselor asigurate, precum si orice alte detalii si dovezi care au relevanta pentru stabilirea existentei dreptului la despagubire si a cuantumului despagubirii cuvenite;

**12.3.** Daca Contractul de asigurare este semnat de un Contractant, acesta va trebui sa respecte toate obligatiile care deriva din Contractul de asigurare, in afara celor care prin natura lor nu pot fi respectate decat de catre Asigurat. Asiguratului/Beneficiarului/Contractantului le sunt opozabile neindeplinirea de catre oricare dintre acestia a obligatiilor asumate prin prezentul Contract de asigurare. Respectarea obligatiilor prevazute in Contractul de asigurare si a recomandarilor Asiguratorului preced raspunderea acestuia in legatura cu Contractul de asigurare, inclusiv cu plata despagubirii.

### **13. RENUNTAREA/DENUNTAREA UNILATERALA A ASIGURARII - Modalitati de incetare a contractului de asigurare**

**13.1.** Asiguratul are dreptul de a renunta la contractul de asigurare in termen de 20 (douazeci) de zile, calculat o singura data de la Data intrarii in vigoare a Asigurarii, fara plata vreunei penalitati si cu restituirea primelor de asigurare platite de Asigurat in acest interval de timp. Renuntarea la contractul de asigurare va interveni la data la care Asiguratul va depune o cerere in acest sens.

**13.2.** Dupa expirarea termenului de 20 (douazeci) de zile, calculat de la Data intrarii in vigoare a asigurarii, asigurarea va putea fi denuntata unilateral de catre oricare dintre parti, cu respectarea termenului de preaviz prevazut de lege de 20 (douazeci) de zile prin depunerea unei cereri de incetare a asigurarii. Asiguratorul va restitui pro-rata temporis (1-365) prima de asigurare achitata in avans, daca, pana la momentul denuntarii, nu s-au solicitat despagubiri pentru riscurile produse in perioada de acoperire prin asigurare.

### **14. PETITII**

Partile vor incerca sa rezolve toate conflictele care pot aparea, pe cale amiabila. Asiguratul va comunica Asiguratorului, in scris, toate nemulțumirile, conflictele si neintelegerile cu privire la derularea Certificatului de asigurare. Orice nemulțumire reclamata de catre Asigurat in legatura cu interpretarea si executarea Certificatului de asigurare va fi solutionata prin formularea unei petitii scrise trimise/ depuse: la sediul social al Asiguratorului situat in Str. Nicolae Carafil nr. 25, parter, et. 2-4, sector 1, Bucuresti, precum si la sediile sucursalelor, agentilor, punctelor de lucru ale UNIQA Asigurari; prin intermediul postei electronice, la adresa de e-mail: [reclamatii@uniga.ro](mailto:reclamatii@uniga.ro) sau completand formularul online de reclamatii pe website-ul [www.uniga.ro](http://www.uniga.ro). Petitia va fi analizata de Asigurator si va fi finalizata prin transmiterea, in termen de maximum 30 de zile, a unui raspuns scris, punctual si argumentat catre persoana care a formulat-o.

De asemenea, petitiile se pot transmite si catre Autoritatea de Supraveghere Financiara la: <https://portal.asfromania.ro> Informatii cu privire la Contractul/Certificatul de asigurare pot fi solicitate la numarul de telefon 0372777768.

In conformitate cu prevederile Regulamentului nr. 4/27.04.2016, privind organizarea si functionarea Entitatii de Solutionare Alternativa a Litigiilor in domeniul financiar nonbancar (SAL-FIN) si ale Ordonantei Guvernului nr. 38/2015 privind solutionarea alternativa a litigiilor dintre consumatori si comercianti, partile au dreptul de a apela la solutionarea alternativa a litigiilor. SAL-FIN este singura entitate de solutionare alternativa a litigiilor in domeniile in care Autoritatea de Supraveghere Financiara (A.S.F.) are competenta, care organizeaza si administreaza proceduri SAL prin care se propune sau impune, dupa caz, o solutie partilor. Pentru mai multe informatii sau pentru a accesa platforma SAL-FIN, puteti vizita pagina de internet a Entitatii de Solutionare Alternativa a Litigiilor in Domeniul Financiar Nonbancar la adresa [www.salfin.ro](http://www.salfin.ro)

### **15. DEDUCERI FISCALE**

In conformitate cu prevederile Legii nr. 227/2015 (Codul fiscal), cu modificarile si completarile ulterioare, nu constituie venituri impozabile sumele incasate din asigurari de orice fel reprezentand indemnizatii de asigurare/despagubiri, sume asigurate, precum si orice alte drepturi cu exceptia castigurilor primite de la societatile de asigurari ca urmare a

contractului de asigurare încheiat între parti, cu ocazia tragerilor de amortizare. Prevederile sus menționate își pot înceta aplicabilitatea în orice moment în timpul executării contractului de asigurare ca urmare a modificării, abrogării unor reglementări chiar de nivel inferior care să le circumstanțieze aplicabilitatea.

#### **16. FONDUL DE GARANTARE**

În cazul deschiderii procedurii de faliment împotriva unui Asigurator, efectuarea plăților de indemnizații, despăgubiri rezultate din contractele de asigurare facultative către Asigurați și Beneficiari ai asigurării, este garantată prin Fondul de Garantare, constituit în condițiile legii prin contribuția Asiguratorilor, ca schema de garantare în domeniul asigurărilor, și are ca scop protejarea creditorilor de asigurări de consecințele insolvenței unui Asigurator. Fondul de garantare este constituit, administrat și utilizat de către Fondul de Garantare a asiguraților, persoana juridică de drept public, ce asigură efectuarea plății indemnizațiilor/ despăgubirilor din disponibilitățile sale, către creditorii de asigurări, potrivit plafonului, stabilit prin Legea nr. 213/2015.

#### **17. PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

UNIQA Asigurări S.A. colectează și prelucraza date cu caracter personal în calitate de operator, în conformitate cu prevederile legale aplicabile în domeniul prelucrării datelor cu caracter personal și liberă circulație a acestora. Detalii despre prelucrarea datelor cu caracter personal sunt disponibile în Termenii de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal, precum și pe pagina web a UNIQA Asigurări SA – [www.uniqa.ro](http://www.uniqa.ro), secțiunea Despre noi - Protecția Datelor. În Termenii de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal, se găsesc informații complete privind categoriile de date cu caracter personal, scopurile prelucrării acestora, temeiurile legale, destinatarii datelor cu caracter personal în cazul transferurilor de date, perioada stocării datelor, precum și drepturile persoanelor vizate.

#### **18. DISPOZIȚII FINALE**

**18.1.** Asiguratul/Contractantul/Beneficiarul se obligă să comunice Asiguratorului de îndată orice modificare a declarațiilor date și înscrise la momentul semnării contractului de asigurare. În caz contrar, Asiguratorul își rezervă dreptul de a refuza efectuarea tranzacțiilor solicitate și/sau de a înceta relațiile cu Asiguratul/Contractantul/Beneficiarul în cazul unor declarații false sau dacă are suspiciuni cu privire la realitatea celor declarate.

**18.2.** Indiferent de toate celelalte prevederi, aceasta Asigurare oferă acoperire în măsura în care nu intra în conflict cu nicio sancțiune economică, comercială sau financiară și/sau embargouri ale Consiliului de Securitate al Națiunilor Unite (ONU), Uniunii Europene (UE) sau orice legislație națională care este aplicabilă partilor din prezentul contract. Acest lucru este valabil și pentru sancțiunile economice, comerciale sau financiare și/sau embargouri emise de Statele Unite ale Americii sau alte țări, în măsura în care nu intra în conflict cu legislația Uniunii Europene (UE) sau cea locală